



유카로오토모빌의 진화한 서비스 네트워크를 만나다

2017년, 유카로오토모빌은 아우디 제주 전시장과 서비스센터를 확장 이전하며 더욱 탄탄한 서비스로 고객과 만난다. 아우디 제주 전시장과 함께 힘찬 도약을 준비하는 유카로오토모빌의 서비스 네트워크를 살펴보자. 에디터 박현정(hjpark@noblesse.com) 사진 공정현

올해 1월, 유카로오토모빌은 제주시 연삼로에 아우디 제주 전시장과 서비스센터를 열었다. 대지면적 3615m², 연면적 1283m², 지상 3층 규모로 신축한 매장은 제주 지역 고객이 아우디의 익스클루시브 서비스를 누릴 수 있도록 한 유카로오토모빌의 노력이 돋보이는 공간이다. 3S(Showroom, Service, Spare Parts)를 만족시키는, 차량 구매와 A/S 서비스가 가능한 복합 매장으로 아우디 공식 인증 부품까지 구입할 수 있다. 서비스센터는 다이렉트 리셉션을 비롯해 4대까지 동시에 수리가 가능한 한 워크베이를 설치했으며 아우디 전용 훨 얼라인먼트 기기 등 최신 장비를 구비해 아우디 제주 고객을 위한 편의를 제공한다. 방문 고객은 대기 시간에 전시장에서 아우디의 새로운 모델을 볼 수 있고, 원한다면 시승도 가능해 아우디의 다양한 서비스를 한자리에서 편히 누릴 수 있을 것.

한편 유카로오토모빌은 아우디 제주 전시장 및 서비스센터의 오픈과 함께 부산, 경남, 울산, 제주를 아우르는 독보적인 서비스 네트워크를 구축했다. 유카로 오토모빌의 아우디 공식 인증 서비스센터는 아우디의 엄격한 점검 기준에 따라 순정 부품을 사용하고 아우디 코리아의 트레이닝 아카데미를 이수한 테크니션이 다수 포진해 과잉 정비와 비공식 부품 사용이 만연한 자동차 정비 시장에서 신뢰를 보장한다. 여러 단계로 나뉘는

아우디 코리아의 트레이닝 아카데미는 제일 높은 단계까지 이수하는 기간만 4~5년가량 걸리는데 유카로오토모빌에는 상위 단계에 속하는 테크니션의 비율이 높은 편. 특히 지난해 10월 포르투갈 리스본에서 열린 아우디 테크니션 경쟁 대회 '아우디 트윈컵'에서 유카로오토모빌의 테크니션 2명이 속한 한국 팀이 전 세계 총 71개 팀 중 서비스 부문 1위를 수상하며 유카로오토모빌 서비스센터는 다시 한 번 공신력을 인정받았다. 이외에도 온라인 정비 예약 애플리케이션 'Audi@Ucaro Twin Service'를 출시해 엔진오일과 소모품 교체, 정비 서비스 예약은 물론 '정비 가이드'를 통해 초보 운전자에게 유용한 정보를 제공한다. 아우디가 표방하는 '기술을 통한 진보' 외에도 유카로오토모빌은 독자적 서비스를 통해 고객 만족을 이어가고 있다. 2017년, 유카로오토모빌이 이어갈 새로운 행보가 기대되는 이유다. ◇

문의 제주 전시장 064-748-2211

서비스센터 제주 064-744-0911,

부산 남천 051-628-0056, 부산 민락 051-626-0056,

부산 사상 051-995-0088, 창원 055-245-0999,

울산 052-227-2255, 진주 055-754-8118

공식 홈페이지 www.ucaro.co.kr



온라인 정비 예약 APP 다운로드